

Intitulé :

## « Devenir Conseiller en prévention sur le jeu excessif »

**Public :** MCD et directeurs d'exploitation

**Objectif :** savoir entendre et réagir à l'expression d'un problème de jeu sévère.

**Vous apprendrez à**

- évaluer le niveau de difficultés d'un joueur,
- exprimer un message adapté à la position du joueur,
- maîtriser les solutions existantes à disposition des joueurs.

**Contenu.**

### **I. Le jeu responsable**

- A. Définition
- B. En quoi la dépendance au jeu pose problème ?

### **II. Le jeu pathologique**

- A. Le fait social. Conséquences
- B. Critères diagnostiques, outils d'évaluation
- C. Comportements observables

### **III. Les solutions à disposition des joueurs**

- A. Pourquoi aussi peu de joueurs en traitement ?
- B. Les parties prenantes au joueur : qui peut faire quoi ?
- C. Les mesures techniques à disposition

### **IV. Mode d'intervention: ce que vous allez pouvoir dire et faire.**

- A. Savoir entendre et réagir à l'expression de problèmes de jeu
- B. Fil conducteur d'un entretien Recommandations concrètes

**Support pédagogique :** « Jeu responsable : les nouvelles règles du jeu »

**Déroulement**

- Nombre de stagiaires : 15 maximum
- Format: 1 journée. Durée : 7 heures :10 à 13 h et 14 à 17h

**Intervenants :**

- Christine Davidson, médecin-psychiatre. Spécialiste en addictions depuis 1987.
- Philippe Maso, infirmier spécialiste clinique. Consultant en addictions.

Intitulé :

## « FORMATION DE FORMATEURS AUX ABUS DE JEUX »

» Action d'adaptation à la nouvelle réglementation des jeux de casinos

**Public** : MCD et directeurs d'exploitation

**Objectif** : Se mettre en conformité avec la nouvelle réglementation des jeux de casinos demandant que le nouveau personnel soit formé à la détection des joueurs en difficultés.

**Connaissances à transmettre aux salariés:**

- Comprendre et distinguer les abus de jeux et le jeu pathologique
- Visualiser les comportements posant problème et savoir réagir
- Comprendre la nature des solutions à disposition des joueurs
- Assimiler l'organisation Jeu responsable du casino, qui donne une mission de:
  - Dépistage pour l'ensemble des collaborateurs,
  - Dialogue avec les joueurs pour les Conseillers en prévention

**Contenu :**

◆ 10-10 h 30 : présentation de la formation

◆ 10 h 30-13 h et 14 h-15 h : apports théoriques / passage en revue des grands thèmes à aborder :

- Le jeu responsable,
- La dépendance au jeu,
- Les règles du dépistage
- Les solutions à disposition des joueurs

◆ 15 h-17 h 30 : travail en petits groupes et jeux de rôles. Chaque groupe prépare une intervention sur l'un des 4 grands thèmes à aborder.

Chaque groupe présente un thème de formation. Evaluation de chaque présentation.

- ◆ 17 h 30 -17 h 45 : apport sur le mode d'animation pédagogique à respecter.
- ◆ 17 h 45 – 18 h : évaluation de la formation.

***Supports pédagogiques :*** Le « Kit jeu responsable ».

Ce kit inclut :

A l'usage des formateurs :

- Le fichier power-point : « savoir détecter les joueurs en difficultés »
- Un test de connaissances à faire passer aux collaborateurs
- Une attestation type de formation à remettre aux salariés

A l'usage des collaborateurs formés :

- Le « guide de l'employé responsable »

***Intervenants :***

- Christine Davidson, médecin-psychiatre. Spécialiste en addictions depuis 1987.
- Philippe Maso, infirmier spécialiste clinique. Consultant en addictions.

***Déroulement***

- Nombre de stagiaires : 2 à 12 maximum
- Format: 1 journée. Durée : 7 heures :10 à 13 h et 14 à 17h